



Comunicado



DIRECCIONES TERRITORIALES **Retiro de equipos antigua red RUNT 1** **Comunicado 017 - 17 de enero de 2025**

La Concesión RUNT 2.0 S.A.S. se permite informar que, a partir del primer semestre de 2025 se dará continuidad a las actividades de **retiro y desinstalación de los equipos de telecomunicaciones** de la antigua red de RUNT, los cuales ya no se encuentran en operación, y que fueron asignados por la Concesión RUNT 2.0 a las Direcciones Territoriales del Ministerio de Transporte.

Aclaremos que esta actividad no afectará los servicios actuales ni generará indisponibilidad en el acceso a la plataforma RUNT 2.0. La ejecución de estas actividades estará a cargo de los operadores Claro y Telefónica a través de su personal técnico como parte de los procesos y actividades del Contrato 604 de 2022.

La actividad será programada con antelación en una fecha y horario definidos, de acuerdo con la operación de la Dirección Territorial en sus horarios de atención establecidos, así como la disponibilidad del equipo técnico en las zonas a nivel nacional. Sin embargo, tanto la fecha como el horario pueden ser modificados según la disposición de la entidad, por lo que el proceso de agendamiento realizado por el equipo del NOC RUNT 2.0 puede cambiar la agenda.

Actividades a realizar

- Levantamiento de información en sitio.
- Desinstalación de equipos de la antigua red de RUNT. (Router y Switch)
- Retiro de equipos de la antigua red de RUNT.
- Registro de acta de retiro.

Recomendaciones

- La actividad será notificada vía correo electrónico y telefónicamente a los correos y contactos autorizados de la Dirección Territorial.
- Disponer del personal técnico o administrativo que reciba la visita y al personal.
- Recuerde firmar el acta correspondiente.

En caso de no poder atender la visita en el horario agendado, por favor, informar respondiendo al correo enviado, con un mínimo de **dos (2) días calendario**, notificando los motivos y proporcionando los datos de contacto para reagendar.

¡Avancemos juntos!

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:

Línea nacional: 01 8000 93 00 60

Línea en Bogotá: 6014232221

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
Av. Calle 26 #59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.
Centro de contacto: 018000930060
www.runt.gov.co



Concesión RUNT 2.0 S.A.S
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,

[Unsubscribe](#)