

Si no visualiza correctamente este E-Mail haga [Click Aquí](#) | [Reenvía a un amigo](#)



ACTORES QUE INTERACTÚAN CON HQ-RUNT

Condiciones técnicas para interactuar con HQ-RUNT

Comunicado 017 – marzo 2 de 2018

La Concesión RUNT se permite informar que la plataforma HQ-RUNT es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 10 con Internet Explorer 11
- Windows inferiores a 10 con Internet Explorer 11
- Windows inferiores a 10 con Internet Explorer 8
- Windows inferiores a 10 con Internet Explorer 7

Es importante indicar, que algunos de los proveedores homologados con el sistema HQ-RUNT se encuentran en proceso de actualización de sus dispositivos biométricos con la plataforma, en los sistemas operativos mencionados anteriormente:

1. **Idéntica y Homini:** son funcionales con todos los dispositivos (biométricos, cámara, pad de firmas, lector de código bidimensional)
2. **Indeevo:** es funcional con biométricos, cámara, pad de firmas. (No es funcional el lector de código bidimensional). Se encuentra en proceso de actualización para que todos sus elementos funcionen.
3. **Keystone:** es funcional con biométricos y cámara. (No es funcional el lector y el pad de firmas)

En el caso de los proveedores Indeevo y Keystone, los actores que no utilicen los elementos que aún no son funcionales, pueden instalar el componente sin inconveniente.

Para los actores que deseen usar Internet Explorer 11, ya sea con Windows 10 o inferior, les compartimos la siguiente guía para configurar el aplicativo HQ-RUNT:

 [Descargar Guía para la configuración de HQ-RUNT con Windows 10 Explorer 11](#)

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional [01 8000 93 00 60](tel:018000930060) o en Bogotá al 4232221

