

Si no visualiza correctamente este E-Mail haga [Click Aquí](#) | [Reenvía a un amigo](#)



ORGANISMOS DE TRÁNSITO

Solicitudes Migración (Calidad de Datos)

Comunicado 014 - febrero 17 de 2017

La Concesión RUNT se permite informar que, con el propósito de unificar la atención de los requerimientos, a partir de la fecha las siguientes solicitudes escaladas al área de migración de datos, se atenderán únicamente a través de la herramienta de gestión de tickets Remedy:

- Cambios de residencia
- Cambio de estado
- Cambio de formato de placa
- Corrección de servicio del vehículo
- Eliminación licencia de conducción
- Eliminación vehículo
- Cargue de repotenciados
- Actualización estado licencias de conducción
- Corrección licencia de conducción
- Corrección propietarios
- Corrección generación de reportes
- Corrección información migrada
- Cargue de prenda
- Cargue de prenda RNRYS
- Corrección de propietarios RNRYS

Para la atención de estas solicitudes, se deben aportar los documentos ya conocidos por cada uno de los actores, los mismos deben contener la firma manuscrita del Secretario de Tránsito o en su defecto la firma del funcionario delegado para este fin, igualmente los soportes aportados deben enviarse firmados digitalmente.

Las cuentas de correo migracion@runt.com.co; migracion1@runt.com.co; y migracion2@runt.com.co; ya no serán el canal autorizado, para atender este

tipo de solicitudes.

Es de importancia mencionar, que como un servicio adicional la herramienta Remedy tiene un módulo de autoservicio, desde donde el usuario podrá crear el ticket y adjuntar los soportes necesarios para su atención, sin necesidad de recurrir al servicio por intermedio de línea telefónica o IP.


En el siguiente link encontrará el instructivo para realizar este proceso:

<http://remedy.atento.com.co:8080/arsys/shared/login.jsp?/arsys/>

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional [01 8000 93 00 60](tel:018000930060) o en Bogotá al 4232221



Agréganos a tu lista de contactos
[Información de Contacto](#)

Para desuscribirse de nuestra lista haga [Click Aquí](#)
 **Descripción Segura**