



## USUARIOS HQ-RUNT

### POSIBLE VENTANA DE MANTENIMIENTO

#### Comunicado 150 - noviembre 16 de 2017

La Concesión RUNT ha solicitado al Ministerio de Transporte y a la interventoría REDCOM la autorización para realizar una ventana de mantenimiento en el sistema HQ-RUNT desde las seis de la tarde (6:00 p.m.) del sábado 18 de noviembre de 2017, hasta las seis de la mañana (6:00 a.m.) del domingo 19 de noviembre de 2017.

Dicha situación generará una indisponibilidad de doce (12) horas.

Posterior a la actividad, es decir, a partir de las seis (6:00 a.m.) hasta las diez de la mañana (10:00 a.m.) del domingo 19 de noviembre de 2017, se realizarán validaciones con los diferentes actores del sistema HQ-RUNT, para confirmar su correcto desempeño y operación.

**Atentamente, les solicitamos culminar el cierre de solicitudes para prevenir cualquier inconveniente con los ajustes del Sistema.**

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional [01 8000 93 00 60](tel:018000930060) o en Bogotá al 4232221*

Concesión RUNT S.A.  
Avenida Calle 26 No.59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)  
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia  
Centro de Contacto: 018000 930060  
[contactenos@runt.com.co](mailto:contactenos@runt.com.co)

[www.RUNT.com.co](http://www.RUNT.com.co)

**Concesión RUNT S.A.**  
Avenida Calle 26 No.59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)  
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia  
Centro de Contacto: 018000 930060  
[contactenos@runt.com.co](mailto:contactenos@runt.com.co)

[www.RUNT.com.co](http://www.RUNT.com.co)